

ALLEGATO - POLITICA PER LA QUALITÀ

Dichiarazione della Politica per la Qualità

Lo Studio Tabellini Avvocati Associati, consapevole dell'importanza e della necessità di avvalersi di un Sistema di Gestione della Qualità riconosciuto in ambito internazionale, al fine di garantire la qualità dei propri prodotti, raggiungere la soddisfazione dei propri Clienti e attuare azioni di miglioramento continuo, ha ritenuto opportuno conformare il proprio Sistema Qualità al modello proposto dalla UNI EN ISO 9001:2015, nonché coerente con la EN ISO/IEC 17025:2018.

Le prescrizioni di Gestione Qualità, le correlazioni organizzative, le modalità gestionali e le responsabilità connesse con la predisposizione ed attuazione del Sistema Qualità dello Studio Tabellini Avvocati Associati sono documentate nel Manuale della Qualità, nelle Procedure Operativa e nei moduli utilizzati, approvati, emessi e controllati dalla Direzione.

I requisiti di Gestione Qualità contenuti nel Manuale mirano essenzialmente e ad ottenere la soddisfazione del Cliente attraverso la comunicazione tra le diverse parti aziendali e con il cliente stesso, al fine di adottare idonee azioni di miglioramento.

L'applicazione delle metodologie di qualità è un'esigenza sentita e ritenuta necessaria da tutti i responsabili delle funzioni e in generale da tutto il personale.

Il monitoraggio continuo dei processi e gli audit interni della qualità garantiscono il mantenimento ed il miglioramento dei livelli qualitativi prestabiliti dalla Direzione per i servizi forniti. L'accuratezza nella selezione dei fornitori permette di poter conquistare la piena e totale fiducia dei nostri clienti.

L'attuazione della presente Politica della Qualità rappresenta un dovere ed una sfida quotidiana da parte di tutto il personale, che è responsabile della realizzazione della Qualità e dell'implementazione dei requisiti previsti dalla norma.

Lo Studio Tabellini Avvocati Associati si impegna a perseguire la soddisfazione del cliente attraverso:

- o la gestione del rapporto con il cliente, in un'ottica di trasparenza e di fiducia reciproca;*
- o il rispetto dei vincoli e dei requisiti normativi e cogenti per la qualità, dettati dalla norma ISO 9001;*
- o la garanzia di **competenza professionale** con relativo e continuo sviluppo;*
- o garantire nel tempo il **miglioramento continuo** dei servizi erogati e dei processi che li realizzano;*
- o la verifica periodica da parte della direzione del grado di efficienza ed efficacia raggiunta dal Sistema di Gestione per la Qualità;*
- o **l'accuratezza nella selezione dei fornitori**, i cui prodotti permettono di rispettare la catena della rintracciabilità e di identificazione.*

Torino, 28/5/2024

La Direzione
Avv. Carlo Tabellini

AENOR

Confía



Certificato del Sistema di Gestione della Qualità



ER-0303/2023

AENOR certifica che l'organizzazione

STUDIO TABELLINI AVVOCATI ASSOCIATI

dispone di un sistema di gestione della qualità conforme alla norma ISO 9001:2015

per le seguenti attività: Servizi di assistenza, consulenza, rappresentanza e difesa legale.
(Settore IAF: 35)

che si svolge/gono presso: CORSO STATI UNITI, 61. 10129 - TORINO (Italia)

Data prima emissione:2023-07-06

Data di scadenza:2026-07-06

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com